



TÉRMINOS Y CONDICIONES

1. Introducción

Al visitar el sitio web www.esolbay.com (el "Sitio") y/o usar los servicios ofrecidos por "ESOLBAY" que se describen en el numeral 2 siguiente (los "Servicios"), el «Usuario» acepta los siguientes Términos y Condiciones (los "T&C").

Por el solo hecho de visitar el Sitio, se entiende que el Usuario reconoce que ha leído y está de acuerdo con los T&C en su totalidad. Debido a su carácter obligatorio y vinculante, cualquier Usuario que no acepte estos T&C íntegramente, deberá abstenerse de utilizar el Sitio y/o los Servicios.

Al aceptar estos T&C, el Usuario declara haber sido informado de manera clara, comprensible e inequívoca de los mismos, y que ha tenido la posibilidad de almacenarlos e imprimirlos.

Los T&C son sin perjuicio de los términos, condiciones y requisitos especiales relativos a los Servicios que el Usuario contrate con nosotros, los cuales formarán parte de un acuerdo separado (el "Contrato") a celebrarse entre el respectivo Cliente y ESOLBAY, previo a la utilización de los mismos. En caso de conflicto entre los T&C y aquellos establecidos en el Contrato, prevalecerán estos últimos.

2. Servicios

Nuestros servicios (indistintamente el "Servicio" o los "Servicios") incluyen aquellos puestos a disposición por ESOLBAY a los usuarios a través del Sitio www.esolbay.com.

En general, ESOLBAY provee al Usuario un servicio consistente en facilitar un portal, un sistema y una plataforma electrónica de intermediación (conjuntamente, la "Plataforma"), intercambio, compra y venta, consulta, gestión de la información, reporte y asistencia, todo ello en línea vía la red de internet ("Internet"), respecto de requirentes de todo tipo de productos y servicios (compradores) relativos a la industria, y proveedores de los mismos (proveedores), a través de un sistema de notificaciones entre ESOLBAY y el Usuario y usuarios entre sí por medio de la Plataforma.

En atención a la naturaleza de los Servicios antes señalados, algunas de las notificaciones enviadas por ESOLBAY pueden llegar a tener un carácter referencial y/o transitorio, dependiendo del estado, hecho, etapa del proceso o situación informada, circunstancia que el Usuario reconoce y acepta.

ESOLBAY es libre de añadir o eliminar uno o más Servicios en cualquier momento, o algunas de sus funciones o características. Asimismo, ESOLBAY es libre de determinar los requisitos necesarios para prestar de la mejor manera posible los Servicios al Usuario. ESOLBAY notificará estas situaciones al Usuario, de conformidad a los Servicios que haya contratado.

3. Requisitos para proveer los Servicios

Para efectos de la provisión de los Servicios, el Usuario deberá contar a lo menos con:



- Equipos o dispositivos necesarios para conectarse a Internet, incluyendo computadora y modem o un terminal móvil.
- Acceso a Internet.
- Designación de un representante o persona autorizada para acceder a los Servicios, con conocimiento del nombre de usuario de su cuenta y contraseña (el "Administrador").
- El equipo del Usuario tiene que tener los programas mínimos compatibles para la Plataforma, según lo determine ESOLBAY, los cuales deben contar con las actualizaciones pertinentes.

El Usuario deberá actualizar el programa, software o interfaz proveídos por ESOLBAY para la prestación de los Servicios cada vez que éste le provea una versión nueva o la ponga a su disposición para ser descargada por el Usuario.

4. Cuenta del Usuario. Suspensión y Eliminación

ESOLBAY proveerá al Usuario registrado una cuenta y contraseña, debiendo esta última ser modificada por éste a su conveniencia. Se establecerá un administrador quien podrá delegar su uso a una o más personas mediante la creación de las cuentas internas que estime convenientes, y será el responsable, a nombre del Usuario registrado, frente a ESOLBAY y los demás usuarios del uso de su cuenta y contraseña registradas con ESOLBAY.

El Usuario será el único responsable del uso de su(s) cuenta(s) y contraseña(s), debiendo adoptar las medidas necesarias para evitar accesos no autorizados. ESOLBAY no será responsable frente al Usuario y/o terceros por el mal uso o uso no autorizado de la cuenta del Usuario. Si el Usuario detecta un uso no autorizado de su cuenta, deberá notificar inmediatamente esta situación a ESOLBAY, quien adoptará las medidas que estime convenientes sin ulterior responsabilidad para éste.

ESOLBAY podrá suspender o eliminar la cuenta del Usuario, especialmente a causa de, pero no limitado a, el incumplimiento de los T&C y de aquellos establecidos en el Contrato.

ESOLBAY podrá suspender el uso de la cuenta por tiempo indefinido hasta que el Usuario garantice el cumplimiento de los T&C o de aquellos establecidos en el Contrato, y/o el uso correcto y adecuado de su cuenta. Pasados los 30 días de suspendida la cuenta sin que el Usuario haya dado seguridad suficiente de lo anterior, ESOLBAY podrá eliminarla.

Si la cuenta del Usuario fuera eliminada, éste no podrá seguir utilizando directa o indirectamente los Servicios. Asimismo, el Usuario deberá eliminar las copias del material al que haya accedido en virtud de la prestación de los Servicios.

Si la cuenta del Usuario fuera eliminada y ESOLBAY determina que no obstante lo anterior el Usuario está operando o se encuentra asociado con otra cuenta ("Cuenta Relacionada"), ESOLBAY podrá suspender o eliminar la respectiva Cuenta Relacionada.

5. Datos del Usuario



ESOLBAY no tiene injerencia alguna en la información ingresada por los usuarios a la Plataforma. En consecuencia, el Usuario garantiza y responderá, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, integridad, vigencia y autenticidad de los datos que ingrese a la misma. ESOLBAY no se responsabiliza por la veracidad, certeza, exactitud, vigencia, autenticidad, integridad y/o lo completo de la información de cualquier tipo provista por el Usuario. El Usuario es responsable de mantener vigente la información registrada con, y/o proveída a, ESOLBAY y a los demás usuarios.

El Usuario acepta expresamente que la información proporcionada a ESOLBAY sea almacenada, conservada, usada, transmitida y reproducida por ESOLBAY con el objeto de proporcionar los Servicios a éste y demás usuarios.

El Usuario acepta expresamente que ESOLBAY lo contacte para hacer las consultas que considere necesarias para validar su identidad o la información que ha proporcionado a ESOLBAY, pudiendo solicitarle información o antecedentes adicionales.

El Usuario reconoce y acepta que, por la naturaleza de la Plataforma, los Servicios y el Sitio, ESOLBAY almacena, trata, conserva, comunica y/o trasmite datos de carácter personal, para lo cual dará cumplimiento a la Ley N°25.326 Sobre Protección de datos personales y sus modificaciones posteriores, todo de conformidad a la Política de Tratamiento de Datos del Grupo ESOLBAY disponible en el Sitio.

Los datos proporcionados por el Cliente o el Usuario podrán ser compartida entre ESOLBAY y las empresas del mismo grupo, con fines comerciales, promocionales, publicitarios y, en general, para permitir el funcionamiento de los Servicios y/o del Sitio. Fuera de los casos antes indicados, de los establecidas en la ley y/o cuando así lo autorice por escrito el titular de los datos personales, ESOLBAY no compartirá, venderá, cederá, transferirá, ni ofrecerá, la información obtenida del Usuario con ninguna persona o entidad externa, en casos distintos a los antes señalados o en situaciones excepcionales tales como, pero no limitado a, el cumplimiento de órdenes emitidas por autoridad judicial o administrativa competente.

6. Comisiones por los servicios aplicables a Proveedores

En ESOLBAY no existen costos de inscripción, de membrecía, ni tampoco por participar en los procesos. Para más información, puede comunicarse con proveedores@esolbay.com.

7. Obligaciones

En la prestación de los Servicios, el Prestador se obliga especialmente a:

Mantener activa y operativa la Plataforma. Los Servicios podrán ser interrumpidos por razones técnicas o de mantenimiento, debiendo velar el Prestador porque dichas interrupciones duren el menor tiempo y ocasionen los menores inconvenientes posibles a los usuarios, atendidas las circunstancias.



Mantener confidencialidad y resguardo de la información ingresada por los usuarios a la Plataforma, velando porque tengan acceso a ellos sólo las personas que resulte necesario para una correcta prestación de los Servicios y la realización de las operaciones comerciales para las cuales fue implementada.

Informar al Cliente por escrito a través de la Plataforma o bien al correo electrónico ingresado para efectos de la utilización de la Plataforma respecto de modificaciones en el precio de los Servicios.

Asistir, dentro de lo posible, a los usuarios respecto del correcto uso de la Plataforma cuando ellos efectuaren las consultas pertinentes.

Notificar cualquier alteración a las condiciones y/o precios de los servicios pactados, en especial los indicados en la cláusula anterior, estableciendo un plazo de 30 días para aceptarlos. Se entenderá como aceptación la utilización de la plataforma transcurrido dicho periodo, sin que exista comunicación en contrario.

Por su parte, el Usuario deberá especialmente:

Utilizar la Plataforma y los Servicios estrictamente para los fines para los que fueron concebidos, esto es, para el objeto señalado en la cláusula Segundo precedente, y en forma seria, responsable y de buena fe.

Contar con todas las aprobaciones y autorizaciones corporativas internas necesarias para efectos de materializar las operaciones comerciales que se efectuarán a través de la Plataforma. La ausencia de estas últimas no podrá alegarse, bajo ninguna circunstancia, para sustraerse del cumplimiento de las obligaciones con el Adquirente. Se presumirá de derecho que, al efectuar una transacción a través de la Plataforma, el Usuario ya cuenta con todas las autorizaciones y aprobaciones internas suficientes y necesarias para obligarlo en forma válida, suficiente, legal y eficaz.

Designar y mantener un Administrador, quien será la persona de contacto y representante suficiente del Cliente frente al Proveedor, y quien practicará y recibirá las notificaciones en su cuenta bajo el Se entenderá que es Administrador la persona designada como tal para efectos de ingresar a la Plataforma.

Proveer y subir contenidos e información veraz, completa, oportuna y fidedigna al Proveedor, la Plataforma y los Adquirentes, y con todos sus derechos, permisos, autorizaciones y licencias respectivas en caso de pertenecerles a terceros; y mantener la confidencialidad y calidad de la contraseña que utiliza para acceder a los Servicios. El Proveedor no se hace responsable por accesos a una cuenta producto del uso negligente o indebido de las contraseñas, así como de problemas derivados de elegir una contraseña predecible o fácilmente descifrable.

Usar la Plataforma cumpliendo a cabalidad la normativa de defensa de la libre competencia, en toda circunstancia y sin excepciones. Las partes conviene en elevar esta obligación a la calidad de esencial. En particular, se obliga a guardar rigurosa reserva y confidencialidad de toda información relativa a un adquirente, los productos que requiere o sus ofertas, de la que llegue a tener conocimiento a través de la Plataforma.

8. Usos Prohibidos

El Usuario deberá utilizar los Servicios, la Plataforma y el Sitio para de acuerdo con la ley aplicable, los T&C y el Contrato.

Asimismo, el Usuario sólo podrá utilizar los Servicios, la Plataforma y el Sitio de buena fe, y exclusivamente para el objeto para el que fueron diseñados según se indica en el numeral 2. precedente.

El Usuario no podrá, entre otras cosas:

- Usar los Servicios, la Plataforma o el Sitio para fines distintos de los establecidos en los T&C y en el Contrato, incluyendo, pero no limitado a, confección de bases de datos, adaptación de programas y softwares computacionales para otros fines, testeo de mercado en cuanto a precios y productos, etc.
- Llevar a cabo adaptaciones o modificaciones al Sitio o a la Plataforma que puedan afectar el uso y/o la operación para los que han sido concebidas y que han sido expresados en los T&C y/o en el Contrato, o bien realizar obras derivadas.
- Realizar pruebas de “black box”, ingeniería inversa o descompilar o hacer uso de cualquier método o técnica para tener acceso al código fuente o los elementos del Sitio, la Plataforma o los Servicios.
- Realizar cualquier acción o incurrir en cualquier comisión que pueda dar origen a reclamaciones, tarifas, multas, penalizaciones u otras responsabilidades de cualquier naturaleza para ESOLBAY.
- Realizar cualquier acción o incurrir en cualquier omisión que pueda dañar, interferir perjudicialmente, interceptar subrepticamente o expropiar cualquier plataforma, sistema, datos o información.
- Realizar o usar cualquier acción, dispositivo, software, u otros medios que puedan interferir en las actividades y operaciones de ESOLBAY, sus cuentas, bases de datos o relaciones con otros usuarios o potenciales usuarios.
- No cumplir la política de privacidad de ESOLBAY.
- Acceder o intentar acceder a todos o parte de los Servicios o la Plataforma para los que el Usuario no está autorizado por ESOLBAY, o utilizando un método distinto a la interfaz e instrucciones proporcionadas por ESOLBAY.
- Propagar, o facilitar la propagación, de cualquier tipo de virus, gusanos u otros programas informáticos maliciosos que puedan dañar o alterar de cualquier forma, interferir perjudicialmente, interceptar subrepticamente o expropiar cualquier plataforma, sistema, datos o información de ESOLBAY o de cualquiera de sus usuarios.
- Atentar contra, violar o infringir las leyes de propiedad intelectual y/o las prohibiciones estipuladas en estos T&C y en el Contrato, incluyendo los derechos de autor, patentes, marcas, secretos comerciales u otros derechos de propiedad intelectual o derechos de publicidad o privacidad de ESOLBAY o de terceros. El Usuario responderá de los daños de cualquier tipo causados por el incumplimiento de estos Términos y Condiciones, el Contrato o las leyes aplicables.
- Licenciar, sublicenciar, vender, revender, alquilar, arrendar, transferir, asignar, distribuir, ceder o de cualquier otra forma explotar comercialmente o poner a

disposición de cualquier persona el Sitio, la Plataforma o los Servicios, o cualquier parte o contenido de ellos, con excepción de lo expresamente autorizado en estos T&C y en el Contrato.

- Controlar o copiar el Sitio, los Servicios y/o la Plataforma, o cualquier parte de ellos, mediante la utilización de robots, arañas, otros programas informáticos o cualquier otro proceso, manual o tecnológico.
- Utilizar cualquier medio automatizado de extracción de datos para acceder, consultar o de cualquier otra forma recolectar información relativa a los anuncios relacionados al Sitio, la Plataforma y/o los Servicios.
- Poner a disposición de terceros cualquier información derivada u obtenida a causa, o con ocasión, de los Servicios, la Plataforma y el Sitio tales como, pero no limitado a, reportes e informes de toda índole, estudios de mercado y/o de inteligencia competitiva, etc..
- Efectuar cualquier actividad que pueda desactivar, sobrecargar o deteriorar los servidores de ESOLBAY, o de sus prestadores de servicios, así como afectar el buen funcionamiento de los Servicios (tal como un “ataque de denegación de servicio”).
- Publicar en la Plataforma o el Sitio cualquier contenido o imagen que sea ilegal (o haya sido obtenida de manera ilegal), inmoral y/o lesiva a la integridad física y psíquica o la dignidad de las personas, incluyendo la promoción o incitación al odio, a la discriminación, a cualquier actividad o producto ilegal o contrario a las buenas costumbres.
- En general, realizar cualquier acto que pueda dar lugar a una infracción o daño de las leyes, los T&C y/o el Contrato, la propiedad intelectual o material de ESOLBAY o de terceros.
- Incumplir de cualquier forma la normativa de defensa de la libre competencia. En particular, difundir información confidencial obtenida a través de la Plataforma.

Si el Usuario tiene alguna duda acerca de si el uso previsto para los Servicios y la Plataforma está prohibido por los T&C y/o el Contrato, deberá ponerse en contacto con ESOLBAY y abstenerse de realizar la acción.

Por su parte, y mientras el Contrato suscrito con ESOLBAY esté vigente, y hasta dos años posteriores a su terminación por cualquier causa, los Proveedores no podrán:

- Utilizar la Plataforma y/o la información contenida en ella para otros fines que no sean los estipulados en el objeto del contrato.
- Usar, distribuir, publicar o difundir pública o privadamente, y de cualquier forma y en cualquier soporte, a cualquier persona natural o jurídica, toda y cualquier información de un Adquirente, los productos que requiere o sus ofertas, de las cuales llegare a tener conocimiento con ocasión o por causa de los Servicios o la Plataforma.
- Subir a la Plataforma material o contenidos prohibidos por la legislación Argentina o por los tratados internacionales suscritos y ratificados por Argentina; mensajes obscenos, discriminatorios, de mal gusto, difamatorios, contrarios al honor, la libertad, las creencias religiosas, el respeto de las etnias y de las personas en general, o que inciten a la violencia o el odio, o que, de cualquier otra manera pudieran perjudicar la imagen del Prestador; y que de cualquier manera infrinjan derechos de terceros, incluidos pero no limitados a los derechos de propiedad intelectual e industrial, derecho de imagen y, en general, a la propiedad sobre toda clase de bienes corporales o incorporeales.

- Crear, instar la creación de, generar, participar y/o permitir la existencia de carteles de compra o de venta de productos, stock o activos en desuso o depreciados, o en acuerdos o convenios de no competencia, con otros compradores o En caso de entrar en conocimiento de tal situación entre compradores y/o proveedores, el cliente notificará esta situación a ESOLBAY a la brevedad.
- Ofrecer, prometer, hacer o efectuar a ningún comprador o a ESOLBAY, o a los empleados o trabajadores de ellos, ni tampoco aceptará o prometerá aceptar de ninguno de ellos, cualquier tipo de dádiva, beneficio, regalía, regalo, premio, obsequio, recompensa o pago indebido o ilegal con el objeto de obtener una adjudicación de licitación, compra, venta, información, o cualquier tipo de ventaja o provecho, ya sea en beneficio propio o de terceros.
- Sin perjuicio de los demás derechos establecidos en el Contrato y/o la legislación aplicable a favor del Prestador, si el Cliente incumpliera en cualquier momento cualquiera de estas prohibiciones, el Prestador podrá suspender o interrumpir uno o más de los Servicios inmediatamente, sin ulterior responsabilidad para éste, incluyendo cualquier responsabilidad que pudiera caberle al Cliente y/o al Prestador en relación a un Adquirente.

9. Límites de Garantía

El Usuario utiliza el Sitio, la Plataforma y/o los Servicios por su cuenta y riesgo, los cuales son puestos a su disposición en el estado en que se encuentran, con todos sus defectos y sin garantía de ningún tipo.

ESOLBAY no asume responsabilidad alguna por transacciones entre usuarios realizadas a través de, en base a o en relación con las informaciones contenidas en el Sitio, la Plataforma y/o el Sitio, ni por los eventuales perjuicios que pudieran ocasionar directa o indirectamente a cualquier Usuario o terceros los productos entregados a través de ellos o su incompleta, deficiente o inoportuna entrega.

A modo meramente referencial, ESOLBAY publicará en el Sitio y/o la Plataforma uno o más tipos de cambio correspondientes al cierre de la noche anterior de su publicación, los cuales no representan en ningún caso una determinación real de su valor ni tampoco deberán ser considerados por los usuarios para efectos de sus decisiones financieras de ningún tipo. ESOLBAY no será responsable por variaciones en los precios de los productos producidas por variaciones en el tipo de cambio de las monedas en que se han ofertado y/o adquirido los productos al momento de su licitación, presentación de ofertas, adjudicación, emisión de órdenes de compra, emisión de factura o pago.

Asimismo, ESOLBAY limita todas las garantías y condiciones en relación al Sitio, la Plataforma y los Servicios, incluidas, pero no limitadas a, garantías de comerciabilidad, calidad satisfactoria, rendimiento, situación o solidez financiera de los usuarios, contenido de los Servicios, sus funciones específicas, fiabilidad, disponibilidad o capacidad para satisfacer las necesidades del Usuario, o para cualquier otro propósito.



Bajo ninguna circunstancia ESOLBAY será responsable ante el Usuario, o alguna otra persona, por daños directos, indirectos, previstos, imprevistos, especiales, incidentales o consecuenciales, daño emergente, lucro cesante o daño moral de cualquier tipo, incluido pero no limitado a daños por pérdida de beneficios comerciales, interrupción de las actividades, pérdida de información comercial, fallas o mal funcionamiento de los computadores, así como por cualquier otra clase de daños o pérdidas comerciales, incluso si ESOLBAY ha advertido de la posibilidad de tales daños. ESOLBAY no será responsable de ninguna pérdida, real o percibida, que ocurra en relación con el uso del Sitio, la Plataforma o los Servicios.

El Sitio y la Plataforma pueden contener vínculos o enlaces a otros sitios web de Internet, lo que no indica que dichos sitios sean propiedad o sean operados por ESOLBAY. ESOLBAY no tiene control sobre dichos sitios, por lo tanto, ESOLBAY jamás será responsable por su contenido, materiales, acciones y/o servicios prestados, sus prácticas o políticas de privacidad, ni por los daños o pérdidas directas o indirectas derivadas de la utilización de los mismos.

ESOLBAY respeta el derecho a la privacidad en todas sus formas. Por lo mismo, toda imagen, fotografía o registro audiovisual de cualquier especie captado por un Usuario o un tercero en un recinto público y/o privado y posteriormente publicado por el Usuario en la Plataforma, o por ESOLBAY en la Plataforma o el Sitio por ser información que le ha sido proveída por el Usuario, será de exclusiva responsabilidad del Usuario que la haya publicado o proveído. A su vez, al publicar cualquier contenido o fotografía en la Plataforma, o proveerla a ESOLBAY para su publicación en el Sitio y/o la Plataforma, el Usuario otorga una licencia mundial a ESOLBAY para usar, alojar, almacenar, distribuir o reproducirlos con el solo objeto de prestar los Servicios.

ESOLBAY no garantiza el acceso ininterrumpido y continuado del Sitio, la Plataforma y/o los Servicios, los cuales pueden no estar disponibles debido a dificultades técnicas o fallas de Internet o cualquier otra circunstancia más allá del control de ESOLBAY.

ESOLBAY realizará sus mejores esfuerzos para proporcionar los Servicios y mantener el Sitio, la Plataforma y los Servicios operando en forma permanente; sin embargo, éstos podrían estar inaccesibles, no disponibles o fuera de funcionamiento de vez en cuando producto de:

- Mantenimiento o reparaciones periódicas.
- Mal funcionamiento de los equipos.
- Ataques de red u otras acciones hostiles.
- Otras razones más allá del control de ESOLBAY.

Estas circunstancias, entre otras cosas, pueden afectar a la disponibilidad del Sitio, la Plataforma y los Servicios por lo que su disponibilidad no está garantizada.

Sin perjuicio de lo anterior, si dicho acceso se viera interrumpido por un error de ESOLBAY exclusivamente, y existieren licitaciones con plazos pendientes de cumplimiento, se extenderá la misma por todo el plazo que hubiere durado dicha interrupción, lo que será comunicado por ESOLBAY al Usuario registrado a quien le afecte dicha circunstancia.

Del mismo modo, el Usuario reconoce que Internet es un medio inherentemente inseguro y que la transmisión de datos por medio de la misma (por ejemplo, el envío de un correo electrónico o acceso a un sitio web) está sujeto a una posible pérdida, interceptación o alteración. En consecuencia, ESOLBAY no asume ninguna responsabilidad por cualquier daño, gasto o costo que el Usuario pueda experimentar como resultado de cualquier pérdida, interceptación o



alteración de las transmisiones a través de Internet, así como también por cualquier problema, daño o costo que pudiera surgir a consecuencia de la imposibilidad de acceder al Sitio, la Plataforma y/o los Servicios.

10. Limitaciones de Responsabilidad

ESOLBAY, sus filiales o empresas relacionadas, o cualquiera de sus respectivos directores, funcionarios, empleados, asesores o agentes, no será responsable por los daños directos, indirectos, previstos, imprevistos, incidentales, morales, lesiones, reclamos, costos, gastos, responsabilidad, procedimiento o pérdida (incluyendo honorarios legales) que resulten del acceso de los usuarios o la imposibilidad de acceder al Sitio, la Plataforma o los Servicios, o la transmisión de información confidencial o sensible a través de Internet la elección; la contratación o prestación de los servicios con Proveedores producto de procesos llevados a cabo en la Plataforma, ni del acceso de los usuarios autorizados por el Cliente o transmisión de información confidencial o sensible que efectúen éstos o Proveedores a través de la Plataforma.

ESOLBAY es un mero intermediario entre el Compradores y Proveedores, y sólo pone el Sitio a disposición de éstas para que acuerden o convengan en una transacción comercial de la cual ESOLBAY no es parte, no teniendo injerencia ni responsabilidad alguna en ninguna operación efectuada, ni en la información que dichas partes compartan.

El Prestador no asumirá responsabilidad alguna por el grado de seriedad o compromiso desplegado o manifestado por un Proveedor al Usuario, o aquel que éste se haya representado a su respecto, como tampoco por errores, omisiones o falsas representaciones o declaraciones que hayan instado al Usuario a contratar con un proveedor determinado. ESOLBAY no será responsable frente al Usuario, al Cliente a quien éste represente, o terceros por el incumplimiento o cumplimiento deficiente, inoportuno o parcial de sus obligaciones por parte de un Proveedor en relación a una operación comercial, ni por los daños directos o indirectos, previstos o imprevistos, producidos por ello.

ESOLBAY no será responsable por el mal uso de los Servicios en lo que dice relación con los contenidos de la información que fluye a través de la Plataforma, su dominio www.esolbay.com o sus sistemas, o que se almacena en ellos. La información y contenidos que el Usuario suba a la Plataforma es de su exclusiva responsabilidad. ESOLBAY tendrá la facultad, pero no el deber, de revisar el contenido para determinar si es ilegal o infringe sus políticas, y consecuentemente eliminarlo o bajarlo del Sitio.

De igual manera, en atención a que las notificaciones pueden llegar a tener un carácter referencial y/o transitorio, dependiendo del hecho informado al respectivo Usuario, ESOLBAY no asegura ni garantiza de forma alguna que éstas representen fielmente la realidad informada. El Usuario reconoce y acepta específicamente que ni ESOLBAY ni sus filiales o empresas relacionadas, proveedores de servicios, ni ninguno de sus respectivos directores, funcionarios, empleados, asesores o agentes, serán responsables por ningún material difamatorio, ofensivo o conducta ilegal de cualquier Usuario o tercero.

El Usuario, y/o el Cliente a quien representa, defenderá e indemnizará a ESOLBAY, sus filiales o empresas relacionadas, sus proveedores de servicios y sus respectivos directores, funcionarios,



empleados, asesores o agentes en relación con cualquier reclamación, condena, multa, gravamen y medida cautelar que pueda ser el resultado de:

- El incumplimiento por parte del Usuario de las leyes en relación con el uso del software y los equipos necesarios para el funcionamiento del Sitio, la Plataforma y la prestación de los Servicios.
- Cualquier daño causado a ESOLBAY o terceros por cualquier culpa o negligencia imputable al Usuario.
- El incumplimiento del Usuario de los Términos y Condiciones, el Contrato y demás políticas que se incorporan en ellas, o la violación de cualquier ley aplicable en relación con dicha documentación o derechos de terceros.

11. Propiedad Intelectual

Todos los derechos, incluidos los de propiedad intelectual, respecto del Sitio, la Plataforma y los Servicios pertenecen a ESOLBAY.

Tanto los contenidos y las fotografías publicadas en el Sitio o en la Plataforma, como los programas, las bases de datos, programas, redes y archivos que permiten al Usuario utilizar el Sitio, la Plataforma y/o los Servicios, son de propiedad de ESOLBAY o tiene licencia para su uso, publicación y/o distribución, lo que el Usuario acepta y reconoce, y se encuentran protegidos por las leyes y tratados internacionales de derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales.

Cualquier persona podrá usar, citar, copiar, guardar, imprimir, distribuir, publicar, difundir, recopilar o reproducir total o parcialmente el contenido y fotografías del Sitio únicamente con la autorización previa y expresa de ESOLBAY, y siempre y cuando incorpore la fuente y el enlace a la página principal www.ESOLBAY.com.

12. Confidencialidad

Cualquier información puesta a disposición del Usuario con ocasión de los Servicios, se mantendrá estrictamente confidencial y no se utilizará para ningún propósito que no sea para el correcto y adecuado funcionamiento de la Plataforma y la prestación de los Servicios.

El Usuario y ESOLBAY mantendrán absoluta confidencialidad:

- De todas las comunicaciones (incluyendo el contenido de las mismas) entre ellas efectuadas por cualquier medio y/o formato, incluyendo aquellas que tuvieron lugar antes de la aceptación de los T&C o el Contrato.
- De toda información relacionada con el desarrollo de las actividades de la contraparte, ya sea relacionada con patentes, procedimientos de producción, activos, proyectos, sistemas, ventas, compras, clientes y cualquier otro conocimiento cuya divulgación cause o pueda causar, en cualquier forma, daño a la contraparte y sus respectivos sus sociedades relacionadas, propietarios o ejecutivos.



A menos que sea requerido por la ley, ni el Usuario ni ESOLBAY podrán dar a conocer la información o las comunicaciones a que se refieren los párrafos anteriores, a menos que así sea requerido por ley aplicable o por las autoridades administrativas o judiciales competentes.

Asimismo, ESOLBAY está autorizado para utilizar todo tipo de información proveída por el Usuario al Sitio, la Plataforma y/o sistema y programas informático, ya sea en su registro o posteriormente con motivo u ocasión del uso de los Servicios, para el efecto de emitir los informes y reportes que estime necesario, con tal que de dicho uso no sea posible identificar a ningún Usuario en particular a menos que así lo autorice dicho Usuario expresamente.

13. Modificaciones a los Términos y Condiciones

Estos T&C tendrán un plazo de duración indefinida. Sin perjuicio de lo anterior, ESOLBAY podrá modificarlos o darlos por terminados en cualquier momento. ESOLBAY se reserva el derecho a modificar el esquema de tarifas y comisiones de acuerdo a los T&C, de acuerdo a lo establecido en el número 6 de este documento.

Los cambios serán notificados a través del Sitio y/o a través de emails dirigidos a la dirección de correo electrónico proporcionada por el Usuario y/o notificaciones a su cuenta registrada con ESOLBAY. El Usuario será responsable de mantener sus datos de contacto actualizados y de revisar periódicamente el Sitio a efectos de mantenerse informado de cualquier actualización.

Si el Usuario no acepta las modificaciones a los T&C, deberá dejar de usar inmediatamente los Servicios que haya contratado. Si siguiera utilizando todo o parte de los Servicios contratados, o bien hubiera contratado Servicios nuevos, todo ello después de haber sido notificado de las modificaciones mediante su publicación en la página web o se indica en el párrafo precedente, se entenderá que éstas han sido plenamente aceptadas por el Usuario para todos los efectos.

Si ESOLBAY da por terminados los T&C, comunicará esta decisión al Usuario afectado con a lo menos 30 días de anticipación a la fecha prevista de terminación.

14. Notificaciones

ESOLBAY efectuará las notificaciones al Usuario al correo electrónico que aparece en el registro del Usuario y/o a su cuenta registrada con ESOLBAY. Se considerará que la notificación ha sido recibida por el Usuario inmediatamente después de enviado al Usuario el correo electrónico o notificada a su cuenta registrada con ESOLBAY.

El Usuario enviará a ESOLBAY cualquier notificación al mail contacto@esolbay.com

15. Fuerza Mayor

ESOLBAY no será responsable por eventos de fuerza mayor o casos fortuitos, incluyendo eventos fuera de su control, que pudieran afectar el funcionamiento del Sitio o la Plataforma y/o la correcta prestación de los Servicios, como, por ejemplo:

- Huelgas, condiciones climáticas anormales, desastres naturales, terrorismo, disturbios y guerra y otras causas similares.
- Omisiones o causas atribuibles a terceros licenciadores de software o proveedores de servicios.
- Interrupciones de servicios de origen como interrupciones de servicios de electricidad, acceso a redes, a data center, de enlaces, etc.

16. Renuncia de derechos y nulidad parcial

La inacción de ESOLBAY de ejercer algún derecho de conformidad a los T&C y/o el Contrato no implican una renuncia al mismo.

En caso que una o más disposiciones de los T&C o del Contrato sean declaradas nulas o inválidas, las demás mantendrán su plena vigencia para todos los efectos.

